

VÄLKOMMEN SOM KUND



INFORMATION FRÅN LERUMS KOMMUN OCH RENOVA

Välkommen som kund hos oss. Här kommer information om hur sophämtningen fungerar, utdrag ur renhållningstaxan och annat som är aktuellt just nu. På baksidan har Renova fyllt i vilka hämtningsdagar du har i just ditt område.

Frågor om fakturor och det praktiska hämtningsarbetet besvaras av Renovas kundservice, tel 238 90.

Frågor om hämtningsintervall och taxor besvaras av Sektor samhällsbyggnad, Renhållningen, tel 52 11 84.

BRA ATT VETA

- * När du flyttar in i din nya bostad så övertar du normalt det sopkärl som redan hör till fastigheten.
- * Det vanligaste renhållningsabonnemanget för en villakund är ett 190-liters kärl som töms varannan vecka.
- * Vill du ändra kärlestorleken kontaktar du Renovas kundservice på tel 238 90.
- * Vill du förlänga hämtningsintervallet så att soporna blir hämtade mer sällan än var 14:e dag och kompostera ditt organiska avfall så får du ansöka om detta. Kontakta Medborgarkontoret, KomIn, tel 52 20 00.
- * Varje abonnent har själv ansvaret för att den plats där kärlet är placerat på hämtningsdagen, är utformad så att hämtningen underlättas. Ställ i ordning en plats för ditt sopkärl - gärna vid tomtgränsen - som är bekväm, både för dig och för chauffören. Ställ kärlet så att handtaget är vänt utåt. Är kärlet felvänt eller svårtillgängligt, riskerar du att inte få dina sopor hämtade.

UTDRAG UR RENHÅLLNINGSTAXAN 2011 (priser inkl moms)

I Lerum tillämpas en taxa som innebär att du betalar en rörlig avgift för den mängd avfall du lämnar.

En komplett renhållningsavgift består av tre delar

1. En fast avgift som beror på kärlets storlek samt tömningsfrekvens.
2. En viktavgift som beror på de lämnade sopornas vikt.
3. En avgift för gångavstånd (gäller inte om kärlet placeras vid tomtgräns).

1. FAST AVGIFT

Kärlestorlek liter	Hämtningsintervall	Kostnad per år (inkl moms)
190	en gång per vecka	1.498
190	varannan vecka	970
190	var 4:e vecka	725
240	en gång per vecka	1.863
240	varannan vecka	1.138
370	en gång per vecka	2.325
370	varannan vecka	1.471
660	en gång per vecka	3.225

2. VIKTAVGIFT

Viktavgift utgår med 2,00 kr per kg lämnade sopor vid varje tömningstillfälle

3. AVGIFT FÖR GÅNGAVSTÅND

En årlig tilläggsavgift för gångavstånd mellan tomtgräns mot gata och behållare, oavsett storlek, enligt nedan. Avgiften gäller inte om kärlet placeras vid tomtgräns.

Tömningsintervall	Avstånd meter				
	0-1,0	1,1 - 5,0	5,1 - 10,0	10,1 - 20,0	20,1 - 50,0
Varje vecka	0	184 kr	375 kr	723 kr	1.444 kr
Varannan vecka	0	89 kr	184 kr	361 kr	723 kr

ÅTERVINNINGSCENTRALEN HULTET

I renhållningsabonnemanget ingår även tillgång till Återvinningscentralen Hultet (ÅVC) där mindre mängder grovsopor (max 2 m³) kan lämnas. Byggnadsmaterial, byggnadstillbehör, bildelar eller asbest räknas inte som grovsopor från hushåll.

Alla hushåll med renhållningsabonnemang i Lerum får ett ÅVC-kort, sk Hultet-kort, vilket ger fordon på max 3,5 ton möjlighet att fritt köra in på återvinningscentralen 20 gånger per år. Därefter debiteras kort-innehavaren enligt renhållningstaxan för Hultet. Vid årsskiftet laddas ditt kort med 20 nya inkörningar. Du kan nu välja att göra en eller flera av dina inkörningar på en ÅVC i Göteborg, Härryda, Partille eller Mölndals kommun.

UTDRAG UR ÅTERVINNINGSCENTRALEN HULTETS TAXA 2011

Avfall för egen sortering vid ÅVC Hultet.

Pris per inkörning (max 2 m ³)	250
Asbest kr/m ³	1.250



ÅTERVINNINGSCENTRALEN HULTET

Olofstorpsvägen/Hultets väg 10, tel 52 22 55

ÖPPETTIDER

måndag, torsdag, fredag	07.00 - 16.00
tisdag, onsdag	07.00 - 19.00
lördag	09.00 - 15.00
helgdagar och -aftnar*	stängd

* Åvc Hultet är stängd på Påsk-, Pingst-, Midsommar-, Jul- och Nyårsafton. Öppen på Trettondagsafton, Valborgsmässoafton och Allhelgonaafton.

PÅ ÅVC HULTET FINNS CONTAINRAR FÖR FÖLJANDE FRAKTIONER

- 1 Trädgårdsavfall** (gräsklipp, fallfrukt, löv) *emballeras inte*
- 2 Trä** (virke, spånplatta, masonit, plywood) *inte tryckimpregnerat*
- 3 Obrännbart** (mineralull, speglar med ram, VVS-porslin)
- 4 Brännbart** (plastprodukter, frigolit, textilier)
- 5 Järn och metall** (skrot av järn och andra metaller, t ex cyklar, stålmöbler, badkar, kastruller)
- 6 Tegel och betong** (sten, kakel, takpannor, klinker, porslin, asfalt)
- 7 Wellpapp**
- 8 Ris** (ris och grenar, 3 cm eller grövre) *emballeras inte*
- 9 Tryckimpregnerat trä** (slipers, trallvirke)
- 10 Gips**
- 12 Jord och grus**
- 13 Däck med fälg** (däck från personbilar, max 8 däck)
- 14 Däck utan fälg** (däck från personbilar)
- 15 Asbest** (eternit). Avgift enligt taxa
- 17 Stoppade möbler** (möbler med metallresår eller spiraler)

Bilbatterier, Oljefilter, Spillolja

VITVAROR

(spisar, ugnar, torkskåp, tvätt- och diskmaskiner)

KYL OCH FRYS

(tömnda kylskåp och frysboxar som normalt finns i ett hushåll)

ELEKTRONIK

Allt med sladd och batteri, radio, video, TV, microvågsugn, dator, hushållsmaskiner

FARLIGT AVFALL

Bekämpningsmedel, lösningsmedel, thinner, aceton, fotokemikalier, kaustiksoda, klorin, bränsle, färg-, lack- och limrester, lacknafta, sprayflaskor, syror, alkalier, rengöringsmedel, tändvätska

Avfallet ska vara väl förpackat, helst i originalförpackningen. Skriv annars på förpackningen vad den innehåller

FÖRPACKNINGAR

Tidningar/papper
Kartong
Glas - färgat/ofärgat
Metallförpackningar
Plast - mjuk/hård

VÄLKOMMEN TILL LERUM ÖNSKAR DINA RENHÅLLARE

I Lerums kommun är det vi på Renova som hämtar och återvinner dina sopor. Hushållsavfallet från hela kommunen omvandlas till fjärrvärme och el till Göteborgsregionen när vi förbränt det i vårt avfallskraftvärmeverk i Sävenäs.

Hos dig sker tömning på _____ dagar varannan vecka med start vecka _____ .

Kring storhelger kan ibland tömningsdagarna ändras. Det får du information om i god tid via annons i Lerums Tidning och på kommunens eller Renovas hemsida.

Vid hämtningsdagen är det viktigt att kärlet står vid tomtgräns mot gata med handtaget vänt utåt. Tömning sker normalt mellan kl 06.30 och 16.00, så ställ gärna ut kärlet kvällen innan. Kan du inte ha kärlet vid tomtgränsen måste du betala särskilt för gångavstånd. Denna tjänst beställer du hos Renovas kundservice. Tänk på att vägen fram till kärlet måste vara framkomlig för både bil och chaufför. På vintern ska det vara skottat och sandat. Se också till att adresslappen sitter kvar på kärlet.

Har du frågor kring sophämtningen, exempelvis vid utebliven tömning, kontakta Renovas kundservice på tel 238 90. Renova kör på uppdrag av Lerums kommun, så övriga frågor om avfallshanteringen eller taxor besvaras av Lerums kommun, Samhällsbyggnad, Renhållningen, tel 52 11 84 eller e-post till samhallsbyggnad@lerum.se

Mer information hittar du på www.lerum.se/avfall eller www.renova.se.

Vänliga hälsningar

Din renhållare på Renova

EXTRA TJÄNSTER SOM DU KAN BESTÄLLA

EXTRASÄCK

Vid tillfällig anhopning av hushållsavfall kan du lämna med en extrasäck i samband med nästa ordinarie tömning av kärlet. Fastighetsägaren skaffar själv nödvändig säck som får rymma högst 240 liter. Tjänsten ska beställas i **förväg** hos Renova på tel 238 90. Avgift 57 kr/säck + viktavgift.

EXTRA TÖMNING

Om du har extra mycket sopor och inte kan vänta till nästa ordinarie tömningsdag kan du beställa extra tömning av kärlet. Tjänsten beställs hos Renova, tel 238 90. Avgift 213 kr/gång + viktavgift.

HÄMTNING AV GROVAVFALL

Grövre hushållsavfall som inte förvaras i kärl, som kasserade möbler, cyklar, barnvagnar och annat skrymmande avfall hämtas efter beställning hos Renova, tel 238 90. Avgift 250 kr per 1 m³ (minimavgift). Grovavfall ska, om möjligt buntas eller förpackas i lämpligt emballage.

HÄMTNING AV KYL, FRYS OCH VITVAROR

Hämtning av kylskåp, frys och vitvaror av den typ som normalt förekommer i enskilda hushåll. Tjänsten beställs hos RagnSells på tel 0322-125 34. Avgift 375 kr per ”möbel”.



Lerums kommun, Sektor samhällsbyggnad
Renhållningen, tel 52 11 84
www.lerum.se/avfall
e-post: samhallsbyggnad@lerum.se



Renovas kundservice
tel 238 90
www.renova.se
e-post: kundservice@renova.se