

Goda råd på tjänsteresan



Goda råd på tjänsteresan

Genom din arbetsgivare eller uppdragsgivare är du försäkrad under din tjänsteresa hos Europeiska Försäkrings AB. I denna broschyr har vi samlat en rad tips för att göra din resa säkrare. I broschyren hittar du telefonnummer till våra servicekontor Euro-Center, Euro-Alarm och Europeiska.

ATT TÄNKA PÅ FÖRE RESAN	4
ATT TÄNKA PÅ UNDER RESAN	7
PÅ HOTELLET, VID BILKÖRNING	8-9
INFÖR HEMRESAN, ÅTGÄRDER VID SKADA, ATT TÄNKA PÅ EFTER RESAN	10-11
EURO-CENTER	12-13
CHECKLISTA	14

Att tänka på före resan

Vad vet du om resmålet?

Ju mer du vet om seder, klimat, religion, politik och brottslighet desto lättare har du att klara dig på egen hand och att undvika riskabla situationer. Du får också ut mer av resan. Om du är osäker på läkare/sjukhus på ditt resmål kontakta Europeiska eller närmaste Euro-Center.

VIP-online (www.vip-online.com)

Alla tjänsteresenärer och utlandsplacerade har tillgång till informationsportalen Voyager Information Portal – VIP. Där finner du viktig säkerhetsinformation om krigs- och riskområden, rekommendationer kring vaccinationer och hälsofrågor, visum- och tullregler. Där finns även allmän information om landet och kulturella företeelser. I vissa fall finns det även råd och tips för hur du som resenär bör bete dig på affärsmötet och på fritiden. Information om hur du får tillgång till tjänsten kan du antingen få genom din arbetsgivare eller genom att vända dig till Europeiska.

Har ditt företag en säkerhetsavdelning?

Kontakta säkerhetsavdelningen innan avresa om du åker till ett okänt resmål/land. Där kan du få värdefull information allmänt om resande och om specifika resmål. Information om detta kan du även få genom tjänsten VIP-online.

Behöver du vaccinera dig?

Kontakta din företagshälsovård eller en vaccinationscentral. Ta de vaccinationer som rekommenderas. För att få full effekt måste många vaccinationer tas i god tid innan avresa.

Har du giltigt pass och visum?

Kontrollera att ditt pass är giltigt och inte innehåller ”komprometterande” stämplor från tidigare resor. Ta gärna med kopia och två extra foton om passet skulle bli stulet. Behöver du visum?

Hur väljer du transportör?

Välj om möjligt flygbolag från länder utanför internationella konflikter och med ett högt säkerhetsmedvetande. Det är säkrare att välja direktflyg. Undvik om möjligt mellanlandning på riskabla flygplatser.

Hur väljer du hotell?

Ha biljetter och hotellbokningar klara. Välj ett hotell med god säkerhetsstandard. Se till att du bor på ett våningsplan dit

brandstegarna når, boka om möjligt inte rum på bottenvåningen eller över 5:e våningen. Är du kvinna, be om ett rum nära hissen så slipper du gå i långa korridorer.

Har du meddelat din resplan?

Meddela din resplan till dina anhöriga, till hemmakontoret och till kontaktperson i utlandet, innan avresan. Lämna gärna telefonnummer så att du är anträffbar under resan. Ombokar du under resans gång, kom ihåg att meddela detta.

Kontokort

Ta kopia av dina kontokort och notera telefonnummer för att kunna spärra dem vid behov.

Hur spärrar du kreditkort och resecheckar?

Skriv upp kontokortsnummer och nummer på resecheckarna. Förvara denna information på annat ställe än i plånboken. Ta med telefonnummer dit du skall ringa för att spärra kort/resecheckar.

Använder du receptbelagd medicin?

Om du lider av någon sjukdom eller regelbundet använder receptbelagd medicin bör du ta med intyg på engelska som visar vilken sjukdom du lider av och vilka mediciner du använder. Intyget kan vara bra att visa upp för tullen och kan dessutom underlätta om du skulle bli sjuk under resan. Checka aldrig in din medicin!

Vad ska du packa i handbagaget?

Packa alltid medicin som du är beroende av i handbagaget. Stöldbegärlig egendom, t ex resehandlingar, kamera, smycken, datorer, ömtåliga föremål och viktiga arbetsdokument packar du också i handbagaget. Det kan vara bra att ha ett ombyte kläder i handbagaget om din väska skulle komma på avvägar.

Hur ska du märka ditt bagage?

Använd en neutral dubbelsidig namnlipp så din adress inte är synlig. Märk ditt bagage med adress och telefonnummer till din vistelseort utomlands. Inuti väskan är det bra att ha en tydlig lapp med namn, hemadress och telefonnummer. Skylta aldrig med din företagslogotyp på din väska/namnlipp. Se till att du har ett bra lås till din väska!

Hur förvarar du pass, pengar och biljetter?

Du ska ha resehandlingarna lätt tillgängliga och under god kontroll under resan. Använd gärna en "secret wallet" under kläderna där du förvarar pengar, kreditkort mm som du inte behöver under resdagen. Packa aldrig pengar, biljett, medicin och stöldbegärlig egendom i det bagage som du checkar in!



Att tänka på under resan

Var extra vaksam på flygplatsen och vid incheckning på hotellet! Tjuvarna passar på när du är upptagen av annat, t ex med att handla på tax-free eller vid incheckning på hotell. Var därför extra observant vid dessa situationer.

Försök att smälta in

Försök att smälta in i gatubilden. Var försiktig i ditt uppträdande. Ta hänsyn till värdlandets seder och bruk. Se upp för sexuella och politiska provokationer. Kompromettera dig inte genom att dricka för mycket alkohol.

Vad bör du tänka på vid promenader?

Undvik skumma ”ökända” platser. Gå inte nära körbanan då rånrisken är större där. Undvik att bära din väska på den sida som är närmast körbanan. Se till att du alltid har med dig legitimation eller pass.

Bara dagskassan

Bär inte med dig mer pengar än du behöver under dagen. Ha gärna ”reservkontanter” med dig förvarat på annat ställe än i plånboken.

Var ska du förvara dina värdesaker?

Använd hotellets säkerhetsbox eller kassaskåp. Om du förvarar värdesaker på ditt hotellrum, tänk på kravet med s k ”dubbel inlåsning” dvs förvara egendomen i låst väska och i låst rum.

Var försiktig med vad du äter

Var försiktig med glass, majonnäs, skaldjur, rå fisk och rått kött. Undvik kranvatten, juice eller drinkar med vatten/is. Drick mineralvatten eller liknande. I vissa länder är det klokt att borsta tänderna i mineralvatten. Var extra noga med din hygien under resan.

Vad ska du inte prata om?

Prata inte om affärshemligheter i okända personers närvaro eller skryt om lyckade affärer eller med pengar. Var noga med att ingen obehörig kan läsa dina affärshandlingar över axeln t ex vid flygresan.

På restauranger och diskotek

Lämna inga värdesaker i garderoben – inte ens om den är bevakad. Tänk också på att en kavaj eller väska som hänger över stolsryggen är lätt att stjäla. Se upp med ”nya trevliga bekanta”!

Spela inte hjälte!

Uppträd lugnt i nödsituationer, som t ex vid rån. Gör som du blir tillsagd, lämna utan protest ifrån dig pengar och andra värdesaker.

Vad ska du skriva under?

Skriv aldrig under papper som du inte förstår – inte ens polisanmälan på främmande språk.

Kontakta ambassaden

Bli du bestulen på ditt pass eller råkar i klammeri med rättvisan – kontakta ambassaden omedelbart!

Meddela ombokningar

Bokar du om så glöm ej att meddela dem som Du ska besöka och medarbetarna hemma. Undvik om möjligt mellanlandningar, dessa ökar risken.

Att åka taxi

Använd väl etablerade och skyltade taxi- och hotellbilar. Undvik ”svarttaxi”! Gör klart före resan vilken taxa som gäller. Ring om möjligt och beställ taxi.

På hotellet

Är hotellrummet tomt?

Gå gärna tillsammans med någon kollega till rummet och undersök att hotellrummet är tomt. Ett dörrlarm kan kännas tryggt nattetid.

Vem knackar på din hotelldörr?

Om du inte har beställt roomservice eller väntar annat besök, kontrollera med receptionen innan du öppnar dörren för okända.

Vilka rumsnummer har dina affärskollegor?

Skriv gärna upp vilka rumsnummer och telefonnummer dina affärskollegor har. Försök om möjligt få rum nära varandra – vid olyckstillbud är det säkrare/tryggare att hålla ihop!

Var finns närmaste nödutgång?

Memorera var du har närmaste nödutgång och kontrollera att den inte är blockerad/låst. Om säker evakuering saknas, stanna på rummet vid brand och avvakta meddelande. Stäng dörrar och fönster. Häng upp din brandvarnare i rummet så blir du varnad för de giftiga brand- och rökgaserna. Tänk på



att en ficklampa är bra att ha vid t ex elavbrott eller brand då det vid dessa tillfällen blir mörkt i rummet/korridoren. Undvik att åka hiss.

Vid bilkörning

Ska du köra själv eller anlita chaufför?

I många länder är det klokt att inte köra själv. Hur är lagstiftningen i det land som du ska besöka?

Ska du hyra bil?

Anlita kända hyrbilsfirmor. Kontrollera att fordonet är ordentligt försäkrat inklusive ansvarsförsäkring för förare. Undvik att hyra stora limousiner eller bilar med uppseendeväckande dekaler, flaggor eller skyltar. Tänk på att man i många länder kräver internationellt körkort. Ha alltid minst halv tank.

Säkerhetstips vid bilkörning

Följ trafikreglerna, se upp för liftare och ”olyckshändelser” vid sidan av vägen. Kontrollera att baksätet är tomt innan du kliver in i bilen. I många länder är det klokt att köra med låsta dörrar och fönster. Håll dig till de stora vägarna och se till att du alltid har minst halv tank!

Var ska du parkera bilen?

Parkera bilen på väl belysta parkeringsplatser. Töm själv bilen på dina värdesaker – annars är risken stor att någon annan gör det!

Inför hemresan

Vad får du ta med dig hem?

I vissa länder kan du fritt köpa mediciner som i Sverige klassas som narkotika. Kontrollera att införsel är tillåten eller be läkare utfärda intyg om du avser att införa läkemedel.

Packa på samma sätt

Det är lätt att slappna av och ”koppla bort” säkerhetstänkandet vid hemfärd. Det är dock lika viktigt nu att packa det du behöver ha tillgänsligt på hemresan. Se checklistan på sidan 14.

Åtgärder vid skada

På kontorstid går det bra att kontakta oss på Europeiska om du har några frågor eller om du har råkat ut för en skada.

Telefonnummer är: +46-770-456 900

E-post: corporateclaims@europeiska.com

Faxnummer är +46-8-454 33 21.

Om du har råkat ut för en allvarlig skada, kontakta alltid Euro-Alarm. Europeiskas larmcentral Euro-Alarm kan du kontakta dygnet runt och telefonnumret är +46-8-454 34 24, fax +46-8-454 34 49. Du kan också vända dig till något av våra Euro-Center för att få hjälp direkt på plats. Adresser och telefonnummer finner du på sidan 12-13 av denna folder

Vid sjukdom och olycksfall

Kom ihåg att:

- snarast uppsöka läkare och/eller sjukhus för vård
- se till att få läkarintyg och spar kvitton på egna utlägg
- vid allvarlig sjukdom eller olycksfallsskada kontakta Euro-Alarm för att få hjälp med betalningsgarantier till sjukhus utomlands, hemtransport om detta behövs mm.

Vid stöld, rån och överfall

Kom ihåg att genast anmäla stöld, rån och överfall till polisen på händelseorten och begär ett intyg. Vid överfall är det viktigt att du också uppsöker en läkare för bedömning av personskadan.

Spar alla kvitton på eventuella utlägg i samband med skadan.

Vid försening, bagageförsening eller transportskada

Kom ihåg att anmäla händelsen till transportören och begär ett förseningsintyg eller intyg om skadad väska (PIR-rapport). Kräv ersättning direkt av flygbolaget. Ofta lämnar även flygbolaget viss ersättning för dessa händelser.

Förseningar behöver inte anmälas till Europeiska eller till Euro-Alarm direkt på plats utan gör nödvändiga inköp och spar originalkvittona. Tänk på att inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts. Skicka sedan en skadeanmälan med originalkvitton och PIR-rapport till Europeiska. Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt företags försäkringsbrev.

Vid ansvarsskada eller om du behöver använda rättskyddet i försäkringen

Kom ihåg att omedelbart kontakta Europeiska.

Om något händer och du behöver hjälp kontaktar du Euro-Alarm:

Telefon +46-8-454 34 24 Fax +46-8-454 34 49

Att tänka på efter resan

Dela med dig av dina erfarenheter

Dina kollegor/säkerhetsavdelningen och vi på Europeiska kan dra lärdom av dina erfarenheter. Tänk på att dela med dig av dina upplevelser.

Skadeanmälan efter hemkomsten

Skadeanmälan hittar du på www.europeiska.com

Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ.)

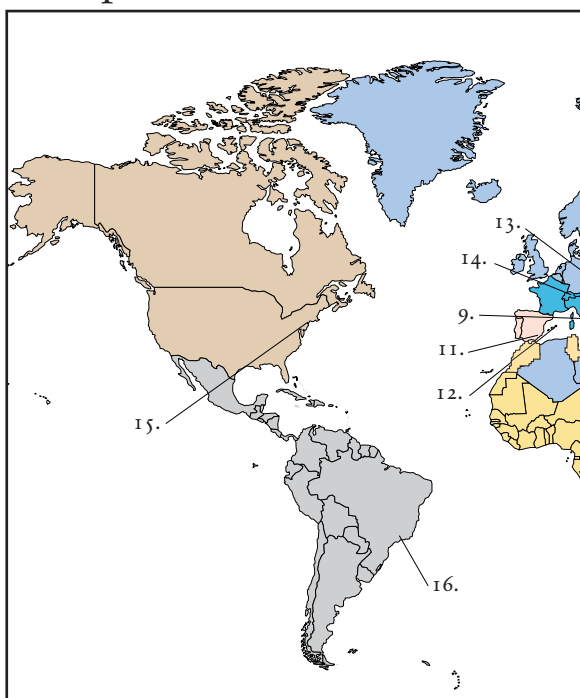
Allén 6 A, Sundbyberg. Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Telefon: +46-770-456 900. Fax: +46-8-454 33 21.

Org. nr: 502005-5447. Styrelsens säte: Sundbyberg.

E-post: corporateclaims@europeiska.com

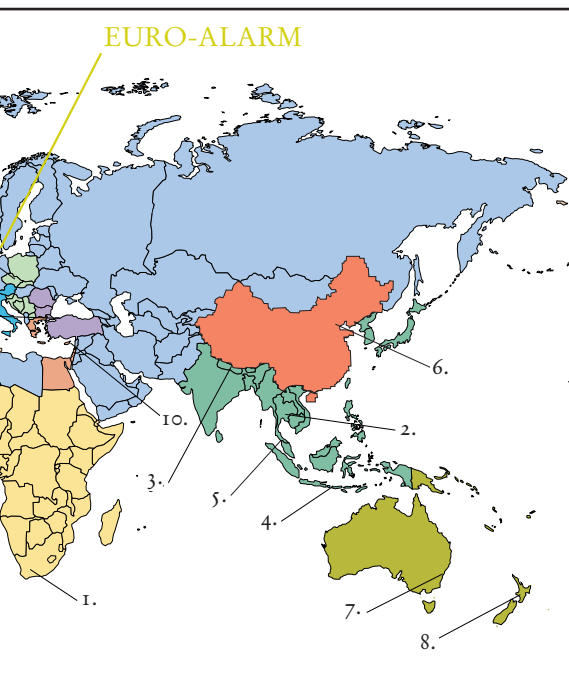
Europeiskas unika servicenät tä



VÅRA EURO-CENTER HJÄLPER DIG PÅ PLATS

- 1. AFRIKA**
Sydafrika
Kapstaden
Tel +27-21-440 99 99
e-post info.africa@euro-center.com
- 2. ASIEN**
Thailand
Bangkok
Tel +66-26 96 36 26/27
e-post bangkok@euro-center.com
- 3. Nepal**
Katmandu
Tel +977-1-447 15 77
e-post nepaltreks@mail.com.np
- 4. Bali**
Sanur
Tel +62-361-28 82 24
e-post smailing@dps.centrin.net.id
- 5. MALAYSIA**
Penang
Tel +60 4 890 14 14
e-post tejani@streamyx.com
- 6. KINA**
Beijing
Tel +86-106 462 0486/0487/0488
e-post beijing@euro-center.com
- 7. AUSTRALIEN/NYA ZEELAND**
Australien
Sydney
Tel +61-2-9247 27 00
Mottagaren betalar
Tel 1800-62 68 23
e-post sydney@euro-center.com
- 8. Nya Zeeland**
Auckland
Tel +64-9-379 31 19
Mottagaren betalar
Tel 0800-442 159
e-post sydney@euro-center.com
- 9. EUROPA**
Turkiet
Istanbul
Tel +90-212-315 4000
e-post istanbul@euro-center.com

cker hela världen



10. **Cypern**
Larnaca
Tel +357-24-65 98 60
e-post cyprus@euro-center.com

11. **Spanien**
Malaga
Tel +34-952-44 34 40
e-post malaga@euro-center.com

12. **Spanien**
Palma
Tel +34-971-72 60 03
e-post mallorca@euro-center.com

13. **Tjeckien**
Prag
Tel +420 221 860 611
e-post euroalarm@evropska.cz

14. **Schweiz**
St Gallen
Tel +41-71-228 06 60
e-post alps@euro-center.com

15. **NORDAMERIKA**
USA
New York
Tel +1-212-265-8522
Mottagaren betalar
Tel 1-800-844-3876
e-post newyork@euro-center.com

16. **SYDAMERIKA**
Brasilien
Rio de Janeiro
Tel +55-21-25 44 94 90
e-post rio@euro-center.com

Tänk på att telefonnummer etc. kan ändras – gå in på www.euro-center.com för aktuella uppgifter!

EUROPEISKA, Stockholm
Tel +46 770 456 900
e-post corporateclaims@europeiska.com

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall kontakta alltid Euro-Alarm tel +46 8 454 34 24, fax +46 8 454 34 49.

LARMCENTRALEN ÄR ÖPPEN DYGNET RUNT, ÅRET OM.

Glömt något? Checklista

- Travel Security Card
- Kontrollera omfattning på tjänstereförsäkringen
- Meddelat resplan och flightnummer
- Noterat/meddelat telefonnummer
- Bekräftelse på hotellreservation
- Färdbiljetter
- Valuta – kontanter, resecheckar, bankkort
- Ordnat hämtning/transport
- Vaccination/vaccinationsintyg
- Medicin/reseapotek
- Travel Security Kit
- Antecknat blodgrupp
- Giltigt pass/visum/kopior
- Extra legitimation/körkort
- Extra passfoton
- Euro-Center/Euro-Alarm information
- Karta/resmålsbeskrivning
- Rätt kläder
- Läkare, sjukhus på platsen

Kontaktpersoner i hemlandet

Namn	
Adress	
Telefonnr	
Mobilnr	
Fax	
E-post	

Kontaktpersoner i utlandet

Namn	
Adress	
Telefonnr	
Mobilnr	
Fax	
E-post	

Viktiga uppgifter

Passnummer	
Försäkringsnummer	

Europeiska tel: +46-770-456 900 Euro-Alarm tel: +46-8-454 34 24



Travel Security Card

Ta alltid med dig kortet på utlandsresan. Fyll i ditt företags försäkringsnummer på kortet om det inte redan är ifyllt. På kortets baksida finns informationstext på engelska som intygar att du är berättigad till vård vid akut sjukdom/olycksfall. Här finns också viktiga telefonnummer.



Travel Security Kit

Europeiskas Travel Security Kit är framtaget tillsammans med Wasa Vaccination och är speciellt inriktat för affärsresenärer. Travel Security Kit och många fler reserelaterade produkter kan du köpa på Resesäkerhetsbutiken www.resesakerhetsbutiken.com.

Dela med dig av
dina erfarenheter.
Dina kollegor kan
ha nytta av det.

Trevlig resa!



Stockholm Water Prize Founder



Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ.)

Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Telefon: +46-770-456 900 · Fax: +46-8-454 33 21.

www.europeiska.com · www.vip-online.com

www.resesakerhetsbutiken.com · www.resdagboken.com