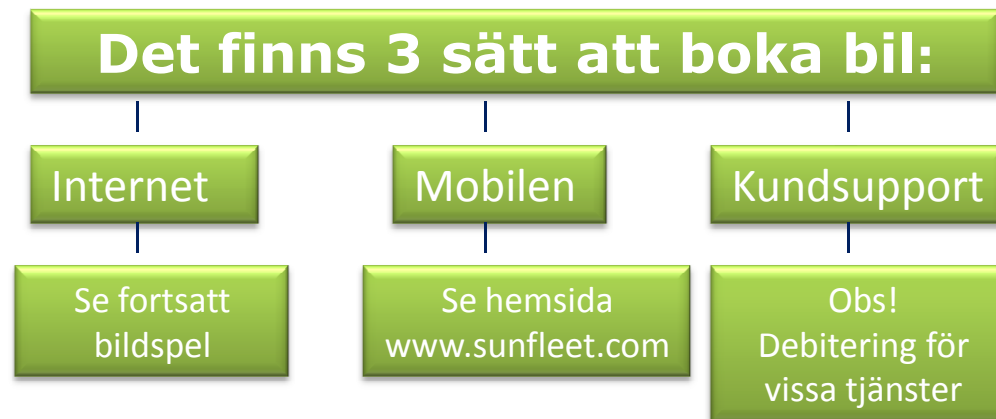


Så här bokar du bil!

**Följ de gröna rutorna för att
få en introduktion till hur
du bokar bil på nätet**



leet - bil när du behöver

Föregående Nästa Alternativ

Sunfleet  Glömt lösenordet?

PRIVAT **TJÄNSTERESOR** **CAMPUS**

VAR FINNS VI VÅRA BILAR SAMARBETSPARTNERS FRÅGOR OCH SVAR BLI MEDLEM OM OSS PRISER SA FUNKAR DET SERVICECENTER

VÄLKOMMEN TILL DIN MILJÖANPASSADE BILPOOL!



SUNFLEET I 3 STEG



TÄVLA OM EN SMARTPHONE

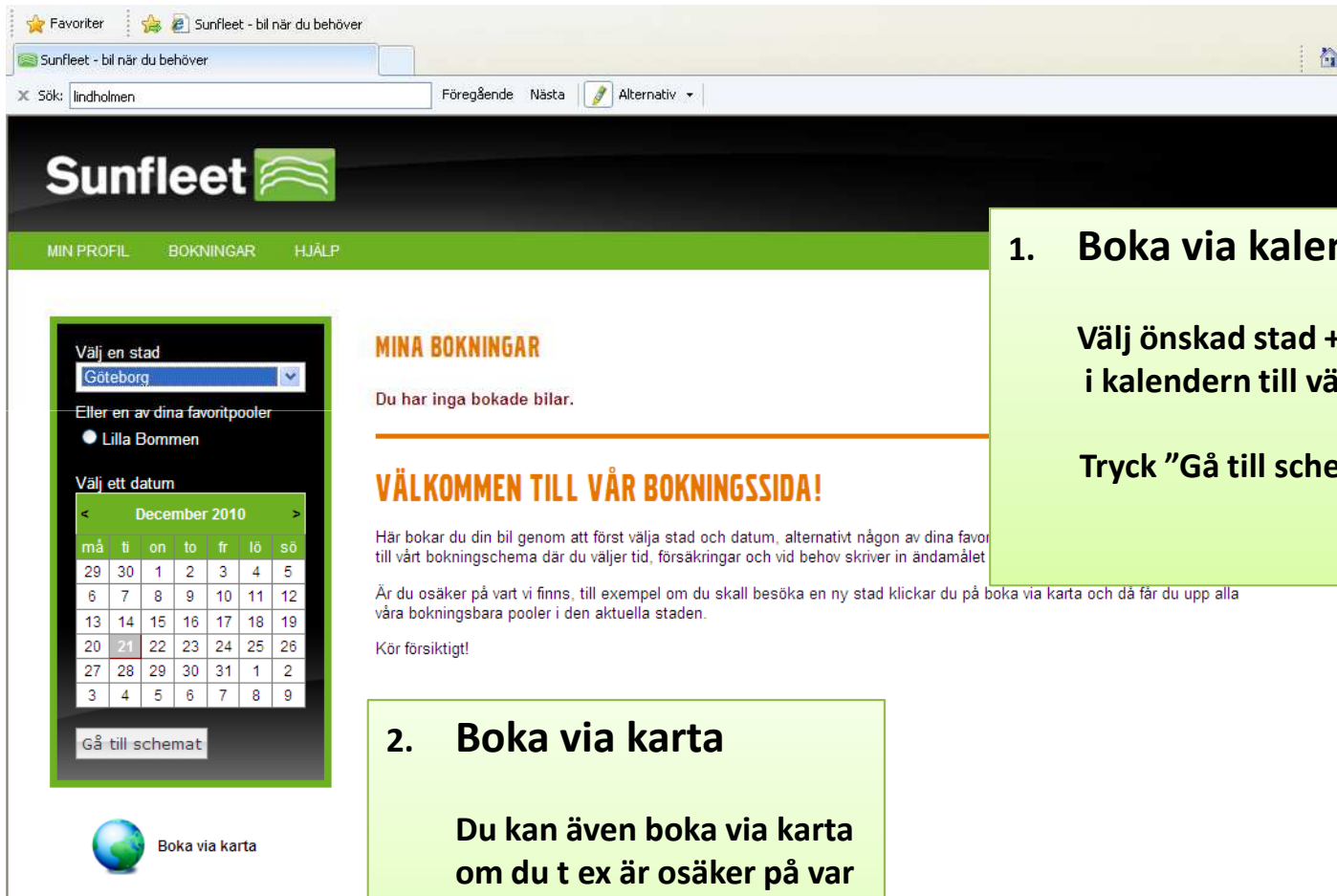


FAKTURAFEL! - 2010-12-16
Om du idag har fått två fakturor från oss via mail...

Fler nyheter

Internet

Logga in genom att skriva in ditt användarnamn och lösenord + tryck på "Logga in" högst upp till höger på www.sunfleet.com




Välj en stad
Göteborg

Eller en av dina favoritpooler
● Lilla Bommen

Välj ett datum
December 2010

må	ti	on	to	fr	lö	sö
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Gå till schemat

 Boka via karta

MINA BOKNINGAR

Du har inga bokade bilar.

VÄLKOMMEN TILL VÅR BOKNINGSSIDA!

Här bokar du din bil genom att först välja stad och datum, alternativt någon av dina favoritpooler till vårt bokningschema där du väljer tid, försäkringar och vid behov skriver in ändamålet.

Är du osäker på vart vi finns, till exempel om du skall besöka en ny stad klickar du på boka via karta och då får du upp alla våra bokningsbara pooler i den aktuella staden.

Kör försiktigt!

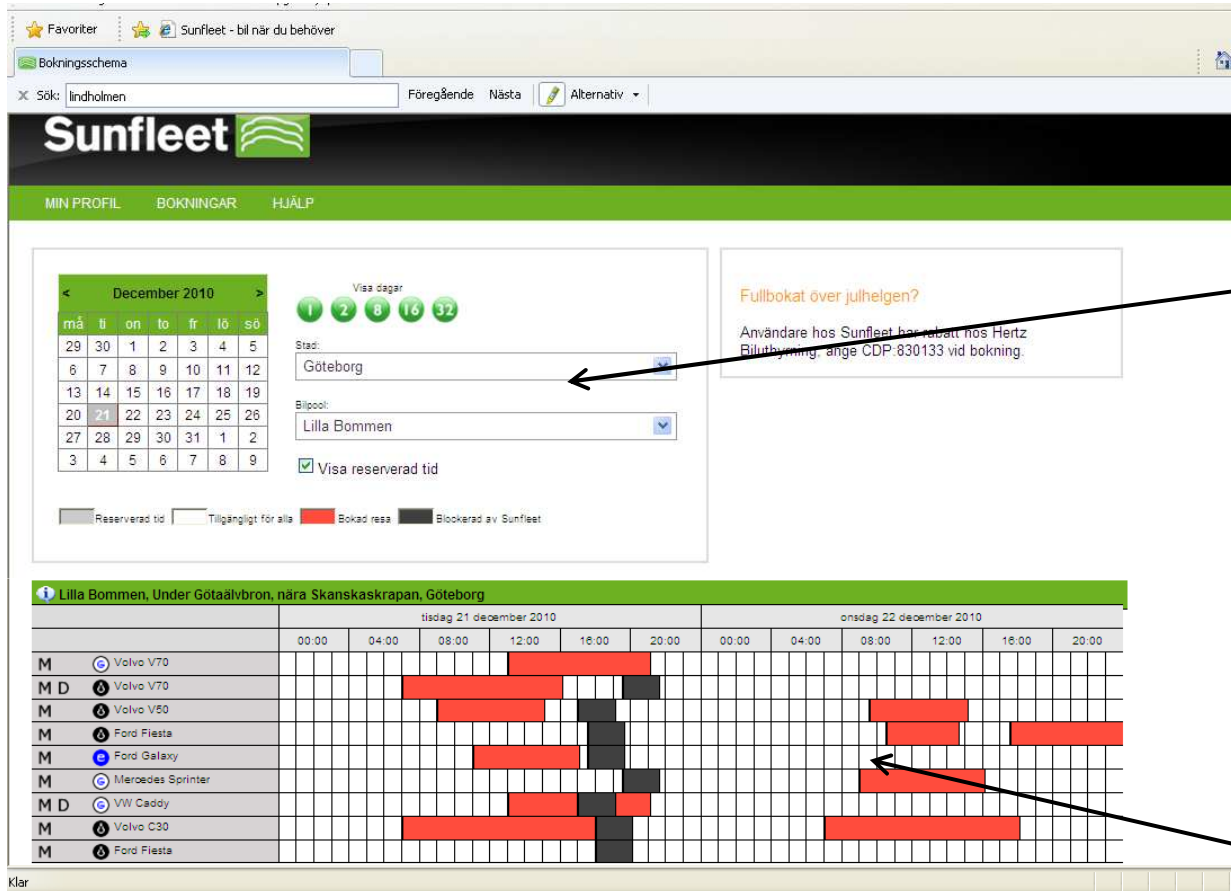
1. Boka via kalender

Välj önskad stad + datum
i kalendern till vänster

Tryck "Gå till schemat"

2. Boka via karta

Du kan även boka via karta
om du t ex är osäker på var
Sunfleets poolplatser finns



Exempel:
Vald stad => Göteborg
Vald pool => Lilla Bommen

Rött = bokad tid
Vitt = ledig tid
Svart = Sunfleet, t ex tvätt

Dubbelklicka i schemat vid den bil, dag och tid du önskar boka och fyll i bokningsrutan

Exempel:
Vald stad => Göteborg
Vald pool => Lilla Bommen

Rött = bokad tid
Vitt = ledig tid
Svart = Sunfleet, t ex tvätt

Dubbelklicka i schemat vid den bil, dag och tid du önskar boka och fyll i bokningsrutan

Bokning - Windows Internet Explorer
https://newprod.sunfleet.com/editbooking.aspx?accountId=19133&accountName=Hans-Erik+Arvidsson%2c+Lerums+Kommun+IS

NY BOKNING

Ford Galaxy (KPG569)

TIDER

Uthämtningsdatum	Klockan
2010-12-22	08:30
Inlämningsdatum	Klockan
2010-12-22	08:30

ÄNDAMÅL

Möte X-kommun

BOKNINGSTYP

Tjänsteresa Privatresa

SAMÅKNING

Vill du annonsera samåkning för denna resa?

Lagg på serviceavgift

BOKA ÅT

Hans-Erik Arvidsson, Lerums Kommun
IS

Klar Internet 105 %

Fyll i hämtnings- och återlämningsdatum + tidpunkt

Texten du skriver här, hamnar på fakturan

Välj tjänste- eller privatresa

Tryck "Boka".
Du får en bekräftelse som går att printa eller ladda ner till din kalender



Gå till bilen...

Ca 5 minuter före din bokning startar, får du ett SMS till det mobilnummer du angivit i din ansökan

SMS'et är en bekräftelse på att din bil finns på sin plats. Där finns också uppgifter om vilket registreringsnummer din bil har samt från vilken poolplats du bokat

Här står även pinkoden till det tankkort som finns i bilen

Gå till bilen när det passar dig och ta med din mobiltelefon och ditt smartcard

Öppna bilen med ditt smartcard eller med din mobiltelefon



Vid bilen:

Alt 1

Håll ditt smartcard över läsaren på vindrutan några sekunder och dörrarna låses upp

Alt 2

- Ta fram SMS'et
- Svara med ett tomt SMS
- Har du iPhone eller Android-telefon, svara med Ok
- Sänd EN gång!
- Vänta i ca 1 min

Dörrarna öppnas!



Handterminal med startnyckel och tankkort



I handskfacket finns en sk handterminal med startnyckel och tankkort

Knappa in din pinkod och ta loss startnyckeln

Nu är bilen en "vanlig" bil!



Skadebesiktiga bilen

När du öppnat bilen, knappat in pinkoden och satt nyckeln i tändningslåset måste du skadebesiktiga bilen

- 1) Gå ett varv runt bilen och titta efter skador**
- 2) Hittar du en skada, kontrollera i Sunfleetpärmen i bilen om skadan är rapporterad sedan tidigare. Är den rapporterad kan du köra iväg**
- 3) Är den inte rapporterad, måste du ringa kundsupport och meddela skadan för att själv gå fri. Skriv också in skadan i pärmen**

Tankning och tankkort

Tankkortet finns instucket i botten på handenheten

Stäng av tändningen och ta ut kortet

Pinkoden visas i displayen samt finns i det bekräftelse-SMS som skickas ut fem minuter innan bokningen startar



Tanka ALLTID upp bilen så snart mätaren visar halvtank eller mindre

Tänk på att använda rätt bränsle.
Alltid etanol i en etanolbil och gas i en gasbil (OBS två tankar)!

I bokningsschemat ser du vilket bränsle resp bil ska köras på



En bil som tänker

När du är tillbaka på poolplatsen och vill avsluta bokningen:

- 1) Sätt tillbaka nyckeln i handterminalen**
- 2) Svara Ja på frågan "Är du tillbaka vid start?"**
- 3) Gå ut ur bilen**
- 4) Stäng alla dörrar**
- 5) Håll ditt smartcard över läsaren på vindrutan och bilen låser sig direkt. Har du ingen smartcard, kan du vänta ca 60 sek och bilen låser sig automatiskt**
- 6) Ett fakturaunderlag skapas**

Att tänka på för allas trivsel

- ✓ **Det är ett absolut krav att lämna tillbaka bilen med minst halv tank (två tankar i en gasbil). Görs inte detta, debiteras en administrationsavgift på 500 kr**
- ✓ **Städa ur bilen invändigt**
- ✓ **Kom tillbaka i tid eller förläng via dator , mobiltelefon eller kundsupport**

Kundsupport vid frågor eller problem

Dygnet runt svarar kundsupport på dina frågor och hjälper till med praktisk information

Kundsupport-numret finns i alla Sunfleets bilar

Sunfleet når du under kontorstid på tel 031 –703 45 10



Trevlig resa!