



Datum
2009-10-27

Visions- och utvecklingsnämnden för samhällets utveckling
Anna Jandersson
Utvecklingssekreterare
0302-52 12 20

Sammanställning av Medborgardialog om renhållningsordningen

Under Bo- och energimässan i september 2009 genomförde Visions- och utvecklingsnämnden för samhällets utveckling medborgardialog utifrån renhållningsordningen. Tanken var att kartlägga medborgarnas behov, önskemål och kunskap om renhållning och återvinning. Nämnden deltog i utställningen genom att ha en monter i det tält som kommunen ansvarade för och som stod uppställt på Bagges torg under mässdagen den 13 september.

Under september månad erbjöds medborgarna också delta i undersökningen genom att svara på samma frågor via kommunens hemsida. 30 september avslutades undersökningen och då hade 131 svar totalt inkommit.

Undersökningen innehöll ett antal frågor med fasta svarsalternativ men också möjlighet att lämna fria kommentarer och inte minst uppmanades de att lämna förslag på områden där kommunen kan underlätta och förbättra för medborgarna.

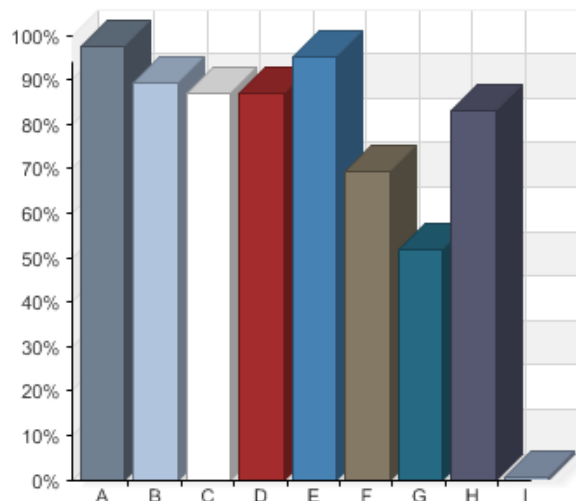
Resultatet av denna medborgardialog kan utgöra ett underlag för en eventuell revidering av renhållningsordningen under 2010.

Inledningsvis redovisas resultaten av de fasta frågorna och därefter följer kommentarer till frågorna följt av analys av svar och fria kommentarer.

Datum
2009-10-27

Källsorterar du något av nedanstående?

Namn	%
A. Tidningar	97,7
B. Plast	89,3
C. Plåt	87
D. Förpackningar	87
E. Glas	95,4
F. Trädgårdsavfall	69,5
G. Matavfall	51,9
H. Övrigt till återvinningscentral	83,2
I. Nej, jag sorterar inte	0,8



Tidningar och glas är det vanligaste för medborgarna att sortera, hela 97,7% av Lerumsborna sorterar tidningar och 95% sorterar glas. Även plast, plåt och förpackningar sorteras till stor andel. Nära 90% av de svarande uppger att de sorterar dessa produkter. Trädgårdsavfall och matavfall är det inte lika många som sorterar. Men, mer än 50 % uppger ändå att de sorterar dessa produkter. Glädjande konstateras att många sorterar och inte bara en utan flera produkter.

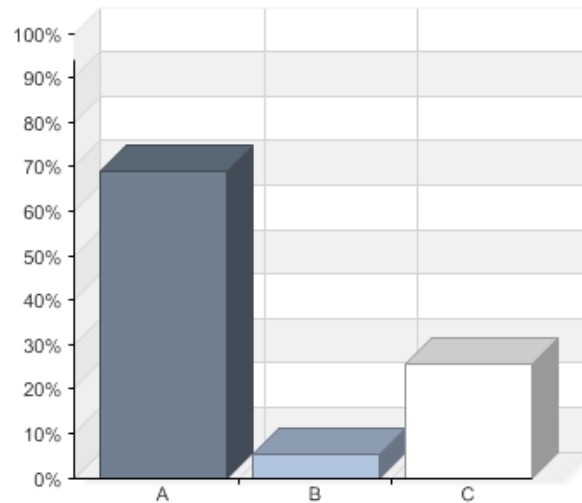
I anslutning till denna fråga tillfrågades de svarande också om kompostering. Frågan löd: Om du komposterar, upplever du att någon haft obehag av din kompostering? Nära 87% svarade nej men ungefär 135 upplevde att någon hade haft det till viss del eller helt.

Datum
2009-10-27

Upplever du att det är enkelt för dig att göra dig av med det källsorterade avfallet?

Namn	%
A. Ja	69
B. Nej	5,4
C. Till viss del	25,6
Total	100

Svarsfrekvens
98,5% (129/131)

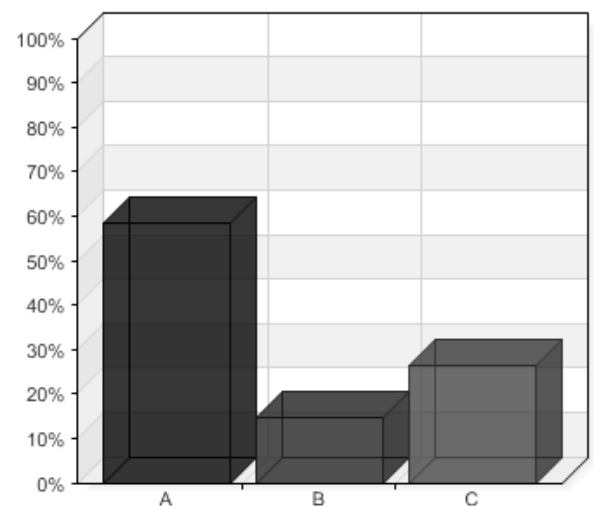


Nära 70 % av de tillfrågade upplever att det är enkelt att bli av med det sorterade avfallet. Endast 5% tycker inte att det är enkelt.

Känner du till skillnaden mellan återvinningscentral, återvinningsstation och miljöstation?

Namn	%
A. Ja	58,6
B. Nej	14,8
C. Till viss del	26,6
Total	100

Svarsfrekvens
97,7% (128/131)

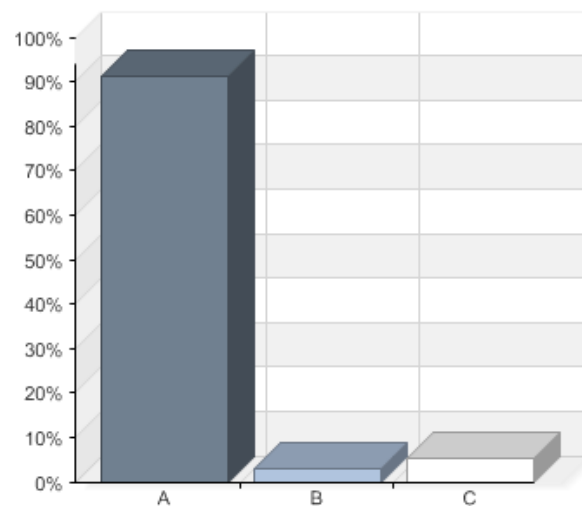


En stor andel svarande (58,6% + 26,6%) känner till eller känner till viss del till skillnaden mellan återvinningscentral, återvinningsstation och miljöstation. Men nära 15 % vet inte vad skillnaden är.

Datum
2009-10-27

Är du nöjd med din sophämtning?

Namn	%
A. Ja	91,3
B. Nej	3,2
C. Till viss del	5,6
Total	100
Svarsfrekvens	
96,2% (126/131)	

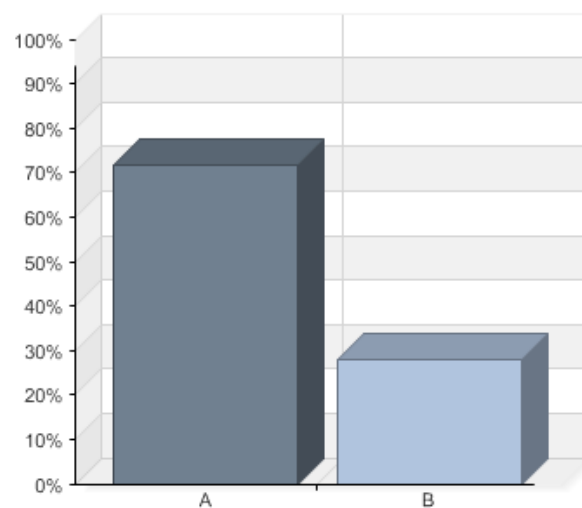


Mer än 90 % är nöjda med sin sophämtning och endast 3,2 % är inte nöjda.

Känner du till att du kan ändra hämtningsintervallet som i normalfallet är var 14:e dag?

Namn	%
A. Ja	71,9
B. Nej	28,1
Total	100

Svarsfrekvens	
92,4% (121/131)	

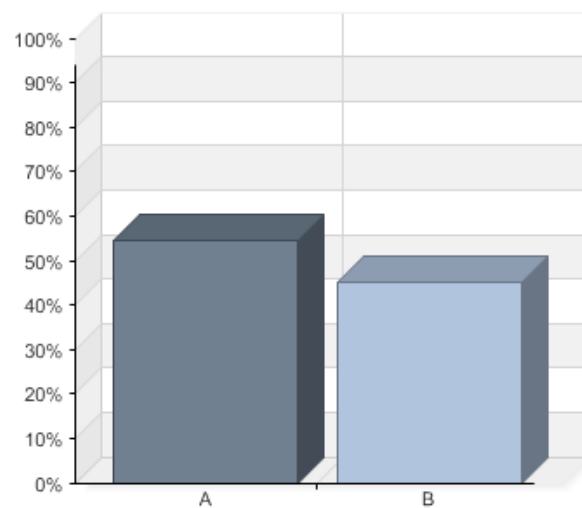


Datum
2009-10-27

Känner du till att du mot en avgift kan få grovavfall hämtat vid din tomtgräns?

Namn	%
A. Ja	54,5
B. Nej	45,5
Total	100

Svarsfrekvens
92,4% (121/131)

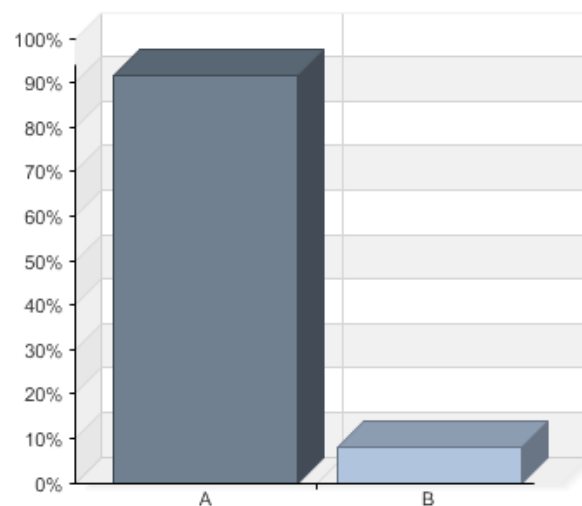


Ungefär hälften av de tillfrågade känner inte till att de kan få avfall hämtat vid tomtgränsen.

Känner du dig tillräckligt informerad om källsortering?

Namn	%
A. Ja	91,9
B. Nej	8,1
Total	100

Svarsfrekvens
93,9% (123/131)



Hel 92% känner sig tillräckligt informerade om källsortering.

Datum
2009-10-27

Kommentar och analys av resultaten

Många källsorterar mycket i Lerums kommun vilket givetvis är glädjande! Men, man kan alltid bli bättre. Till exempel sorterar nära hälften av de svarande inte matavfall och en stor andel sorterar inte heller trädgårdsavfall.

Att så många som ca 90 % sorterar tidningar, glas, plåt, plast och förpackningar är mycket glädjande. Men kommunen måste arbeta för att upprätthålla dessa goda siffror och gärna undersöka hur man kan höja dem om möjligt.

Kommunen skulle kunna underlätta för medborgarna att göra sig av med avfallet i en större utsträckning än vad som är fallet idag. Nära 30 % tycker inte att det är enkelt eller bara till viss del enkelt. Att det är enkelt att källsortera och dessutom lämna ifrån sig avfallet är en förutsättning för att människor källsorterar. Endast hälften av de svarande vet att man kan få hämtning vid tomtgränsen. Om vetskapen om denna service spred sig skulle det möjligen också kunna öka andelen som sorterade framförallt trädgårdsavfall och skrymmande avfall.

Nära 92% upplever sig tillräckligt informerade om källsortering och lika många upplever sig också vara nöjda med sin sophämtning. Men, kommunen kan alltid sträva efter att bli bättre och nå nya vägar i att inspirera medborgarna att bli mer miljömedvetna och klimatsmarta. Lerum måste vara ihärdig i sin strävan att bli Sveriges ledande miljökommun.

Respondenterna gavs möjlighet att lämna fria kommentarer och inte minst uppmanades de att lämna förslag på områden där kommunen kan underlätta och förbättra för medborgarna.

Många tog tillfället i akt och framförallt två typer av kommentarer dominerar.

1. Dålig ordning och bristfällig tömning vid stationerna.

Många klagar på att stationerna inte sköts som de skall. Stationerna upplevs ofta skräpiga och överfulla. Flera kommentarer gäller att människor fått vända hem med sitt skräp eftersom det inte gått att lämna på stationerna på grund av överfulla behållare.

2. Bättre läge på stationerna.

Efterfrågan på centraler runt om i kommunen är stor. Många upplever sig vara bilberoende om de skall kunna vara miljövänliga vilket inte kan betecknas som bra. Fler stationer som Hultet på fler ställen i kommunen skulle underlätta återvinning och sortering.

2006-01-02



LERUMS KOMMUN

Renhållningsordning 2005 -2010 för Lerums kommun

Innehållande:

”Föreskrifter för avfallshantering i Lerums kommun”

(sid 2-17)

”Avfallsplan”

(sid 18-41)

Antagen av KF 2006-06-20 § 60/06