



LERUM

Samhällsbyggnad

Vanliga frågor och svar om bredband

Vad är fiber?

Fiber är ett sätt att ansluta till internet, en bredbandslösning som erbjuder bäst prestanda. Fiber är driftsäkert och okänsligt för elektroniska störningar såsom åska och har näst intill obegränsad kapacitet. Ett fiberoptiskt överföringssystem består av en sändare och av en mottagare. Sändaren skickar ut ljus antingen med hjälp av laser eller med hjälp av lysdioder. Mottagaren "översätter" ljussignalerna till elektriska impulser som skickas till dator, TV eller telefon.

Jag bor i en tätort i kommunen och min granne har fiber. Jag funderar också på att ansluta mig till fiber - hur går jag tillväga?

Om du bor i någon av kommunens tätorter kan du se om du kan ansluta till fiber genom att söka på din adress på telias webbsida www.oppenfiber.se.

Jag bor utanför tätort i kommunen och vill gärna skaffa fiber - hur gör jag?

Bor du i en villa på landsbygden och idag inte har fiber som anslutning till internet kan du anmäla ditt intresse för att se om du kan ansluta till fiber via hemsidan www.landsbygd.oppenfiber.se

Min bredbandsuppkoppling fungerar dåligt - vem ska jag vända mig till?

Kontakta din bredbandsleverantör som du har avtal med.