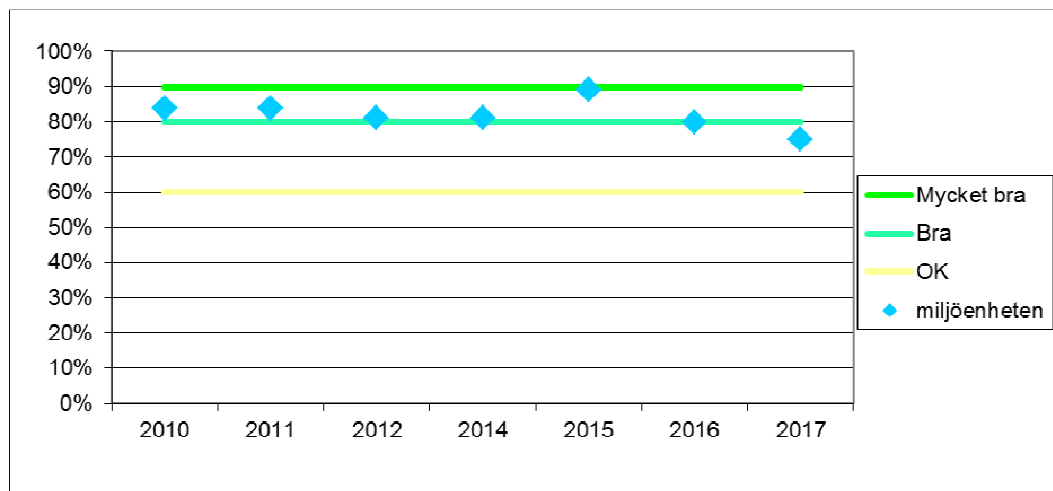


Resultat av miljöenhetens upplevelseundersökning

Miljö- och byggnadsnämndens mål om God service



Blå rutor visar resultatet av upplevelseundersökningen på miljöenheten. De gröna strecken visar vår egen ambitionsnivå och mål för mycket bra och bra resultat. Gul nivå är en okej nivå.

Miljöenheten har gjort en upplevelseundersökning under några månader varje år. Vårt mål är att vara professionella och uppfattas som trovärdiga. Alla privatpersoner som vi besökte för tillsyn eller som ansökte om tillstånd och fick ett beslut av oss under den perioden fick möjlighet att svara på fyra frågor.

Frågorna handlade om hur de upplevde handläggningstiden, bemötandet och informationen och hur lätt det var att komma i kontakt med myndigheten.

Resultat

Resultatet gav ett medelvärde 2017 på 75% nöjda kunder av 30 svarande (svarsfrekvens 34%). Privatpersonerna är mest nöjda med vårt bemötande, där får vi också många positiva kommentarer. För första gången sedan vi började mäta är män mer nöjda (78%) än kvinnor (72%).