



# GOD FORTSÄTTNING!



Information från VA- och renhållningsverksamheterna

## NU BLIR VA-TAXAN MER RÄTTVIS

I VA-taxan för 2021 gör Lerums kommun en omfördelning av avgifterna och inför två nya avgifter för dagvatten. Målet är en mer rättvis fördelning av taxan genom att du som VA-kund betalar för de tjänster som du utnyttjar.

För de flesta kunder innebär förändringarna i VA-taxan ingen större förändring i den totala VA-taxan. En del betalar mer, andra mindre men det blir en rättvisare fördelning genom att du betalar för de tjänster som du använder.

De fastigheter som berörs mest är de som har stora ytor; främst tillhör de företag och föreningar. Läs mer på: [www.lerum.se/va-taxa-2021](http://www.lerum.se/va-taxa-2021)



## ÄGARBYTE OCH FLYTTAVLÄSNING

Vid flytt från bostad med kommunalt VA är det väldigt viktigt att du som flyttar lämnar in ett ägarbyte och en flyttavläsning av vattnet på flyttdagen. Det är för att du ska få en korrekt slutfaktura och att den nya ägaren får en rätt start av sin mätarställning och förbrukning. Vid utebliven flyttavläsning läggs en beräknad flyttavläsning; det vill vi gärna undvika. Du kan anmäla din flyttavläsning på: [www.lerum.se/VA/vattenavlasning/](http://www.lerum.se/VA/vattenavlasning/)



## PÅMINNELSE ÅRS AVLÄSNING VATTENMÄTARE

I november skickade vi hem ett avläsningskort för vattenmätaren. Det är fortfarande några som inte lämnat sin avläsning och de har fått en påminnelse i brevlådan under december. Vet du med dig att du av någon anledning inte lämnat någon avläsning så ber vi dig göra detta snarast.

Årsavläsningen är viktig att skicka in, så att du som kund betalar för rätt förbrukning och blir fakturerad rätt. Registrera avläsningen på: [www.lerum.se/VA/vattenavlasning/](http://www.lerum.se/VA/vattenavlasning/)

## E-TJÄNST FÖR VA OCH AVFALL

Att lämna din vattenavläsning oftare än en gång per år gör att du har bättre koll på din förbrukning, och att det går att upptäcka eventuella läckor i tid. Tätare avläsningar gör även att du betalar för din faktiska förbrukning.

Du kan lämna din avläsning så ofta du vill via vår e-tjänst. På mina sidor ser du även dina fakturor, abonnemang, planerade hämtningar, fakturor och kontaktuppgifter.

Du loggar enkelt in via BankID eller med kundnummer och personnummer. Företagsabonnenter anger organisationsnummer under rubriken personnummer. Två nollor behöver anges före organisationsnumret.

## NY RENHÅLLNINGSTAXA 2021

Taxan för 2021 har antagits på kommunfullmäktige och börjar gälla från och med den 1 januari. Taxan för 2021 är oförändrad när det gäller soptömning, förutom några få extratjänster. Taxan för slamtömning är sänkt jämfört med 2020 års taxa.



### FARLIGT AVFALL-BILEN MED SECOND HAND

Under 2021 körs FA-turerna på tisdagar och onsdagar vecka 10, 20, 36 och 46. Datum, tid och plats hittar du på [www.lerum.se/fa-bil](http://www.lerum.se/fa-bil)

### BYTE AV SOPTÖMNINGSVECKOR

Som vi tidigare informerat om kommer du som har soptömning varannan eller var fjärde vecka att få en ny tömningsvecka. Vi gör bytet eftersom det är två udda veckor efter varandra vid årsskiftet, vecka 53 och 1. Tömningarna kommer även fortsättningsvis att ske med ditt normala intervall.

Du som under 2020 fått ditt avfall tömt på jämna veckor, kommer att få det tömt på udda veckor 2021. För dig som fått avfallet tömt på udda veckor 2020, kommer få tömning på jämna veckor 2021.



### ÄNDRADE TÖMNINGSDAGAR 2021

På [www.lerum.se/andrad\\_tomningsdag](http://www.lerum.se/andrad_tomningsdag) hittar du första halvårets ändrade tömningsdagar. Ändrade tömningsdagar i påsk ser du i tabellen nedan. Vecka 14 hämtar vi på ordinarie tömningsdag, även annandagen den 5 april.

ORDINARIE TÖMNINGSDAG	TÖMNINGSDAG VECKA 13 - PÅSK
Måndag 29 mars	Måndag 29 mars
Tisdag 30 mars	Måndag 29 mars eller Tisdag 30 mars
Onsdag 31 mars	Tisdag 30 mars eller Onsdag 31 mars
Torsdag 1 april	Onsdag 31 mars eller Onsdag 1 april
Fredag 2 april	Torsdag 1 april



### HULTET STÄNGT I PÅSK

Återvinningscentralen Hultet har stängt på aftnar och röda dagar. Eftersom nästa informationsbrev som skickas med din faktura inte kommer förrän efter påsk påminner vi om stängningsdagarna redan nu.

I påsk har vi stängt på: långfredag 2 april, påskafton 3 april, påskdagen 4 april och måndag annandag påsk 5 april. Våra öppettider hittar du alltid på:

[www.lerum.se/hultet](http://www.lerum.se/hultet)