



PROTOKOLL

Mötesdatum
2018-11-28

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Plats och tid Björken, kommunhuset
Onsdagen 28 november 2018, kl. 09:00-12:00

Beslutande Renee Norgren Jeryd (S), Ordförande
Alexander Abenius (M), vice Ordförande
Lill Jansson (L)
Rutger Fridholm (MP)
Eva Andersson (C)

Ersättare Klara Martinsson (S)
Anette Holgersson (V)
Christian Eberstein (KD)

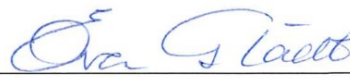

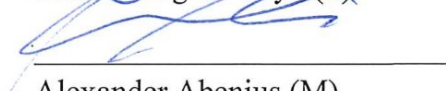
Övriga Håkan Pettersson, kommundirektör
Eva Glädt, sekreterare
Oskar Brandt, praktikant
Mikael Gustafsson, ekonomienheten, § 69
Daniel Nettby, IT-enheten, § 69

JUSTERAS

2018-11-28

Tid

Utses att justera Alexander Abenius (M)

Underskrifter	Sekreterare	<u></u>	Protokollet omfattar § 67
	Ordförande	<u></u>	
	Justerande	<u></u>	

Eva Glädt
Renee Norgren Jeryd (S)
Alexander Abenius (M)

Bevis/Anslag

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Kommunstyrelsens arbetsutskott
Sammanträdesdatum 2018-11-28

Anslaget sätts upp 2018-11-28 **Anslaget tas ner** 2018-11-21

Underskrift 

Namnförtydligande 

Signatur justerare

Utdragsbestyrkande



PROTOKOLL

Datum
2018-11-28

Kommunstyrelsens arbetsutskott

Innehållsförteckning

§ 69 Upphandling av växel och telefoni

Signatur justerare

Utdragsbestyrkande

§ 69 Upphandling av växel och telefoni

KS18.794

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar godkänna förfrågningsunderlag avseende upphandling av telefoni och växel (Dnr KS18.794).

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Telefoni (operatörsavtal) och växelfunktion har tidigare varit uppdelat i två avtal. Dessa går ut 2019-04-30. Nu föreslår förvaltningen att genom detta avrop samla dessa två funktioner i ett och samma avtal. Traditionell växel har succesivt förändrats och gått mer mot kundcenter där telefonsamtal är en av flera vägar in till kommunen och där flera ärenden blir lösta utan att de skickas längre in i organisationen. Befintliga behov av funktionalitet ska krävas i detta avrop men samtidigt nya krav som ökad mobilitet och systemintegration för att skapa mindre administration men samtidigt ger användare fler möjligheter inom telefoni

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse upphandling telefoni

Förslag under sammanträdet

Ordförande Renee Norgren Jeryd (S) föreslår att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Ordförande Renee Norgren Jeryd (S) frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta enligt förslaget och finner att arbetsutskottet så beslutar.