

Användarguide för byte av lösenord

Innehåll

Glömt lösenordet	2
Återställ med din kommundator	2
Återställ med din Smartphone/ surfplatta	6
Byta lösenord	6
Med din kommundator	6
Med din Smartphone/ surfplatta	7
Registrera din mobiltelefon för att kunna återställa ditt lösenord	8



Datum

2018-02-09

Med nya verktyget **uReset** kommer du kunna låsa upp ditt konto samt byta lösenord vid behov.

Detta underlättar för dig då du slipper ringa till Service Desk och det ger en säkrare hantering av våra lösenord.

Så här gör du för att återställa ditt lösenord ifall du blivit utelåst eller inte kan komma ihåg det:

Glömt lösenordet

Återställ med din kommundator

- Under inloggningsrutan i din dator finns det en länk som heter "Återställ ditt lösenord". Genom att klicka på den så kommer du till en sida där du snabbt kan skapa ett nytt lösenord eller låsa upp ditt gamla. Dina lösenordsregler som du måste uppfylla visas i text och bockas av med en grön bock så du ser när allt är korrekt ifyllt.

Steg 1

Lerums kommun



LERUM

För att återställa ditt lösenord, skriv in ditt användarnamn nedan och klicka på knappen för att starta guiden för att identifiera dig.

Fortsätt

Steg 2



Lerums kommun



Använd identitetstjänsterna nedan för att identifiera dig tills du har samlat tillräckligt med stjärnor för att fylla stjärnraden.



Mobilkod




Mobilt BankID




Här måste du uppfylla tre stjärnor vilket innebär att de gråa stjärnorna ska bli gula genom att välja en av metoderna i de blåa rutorna. Klicka på den du vill använda. Tänk på att för att använda Mobilkod behöver du registrerat din mobiltelefon. Det gör du enkelt på denna länk:

<https://www.ureset.com/uReset.Web/lerum.se/Wizard/Enroll>

Steg 3



Lerums kommun



Skriv in ett nytt lösenord

- Måste uppfylla minst 3 av följande regler:
 - Måste innehålla minst 1 liten bokstav
 - Måste innehålla minst 1 stor bokstav
 - Måste innehålla minst 1 siffra
 - Måste innehålla minst 1 specialtecken
 - Måste innehålla minst 1 Unicode-tecken
- Måste innehålla minst 8 tecken
- ✓ Får inte innehålla ditt användarnamn

Följande regler kommer kontrolleras när lösenordbytet genomförs.

- Får inte vara samma som något av dina tidigare 24 lösenord

Här anger du ett nytt lösenord och de röda lamporna blir gröna bockar när respektive krav uppfylls.

När du bytt lösenord kan du logga in som vanligt igen med ditt nya lösenord.

Återställ med din Smartphone/ surfplatta




- Alt 1: Ladda ned appen Specops Password Reset från Appstore/Google Play/Windows store. Öppna Appen och följ instruktionerna för att återställa/låsa upp ditt konto. Tänk på att du sedan måste ansluta din dator till Lerum Kommuns nätverk för att lösenordsåterställningen från Appen ska gå igenom.
- Alt 2: Välj någon av e-tjänsterna för ändra/ glömt lösenord på Lerum.se under e-tjänster och "Användare och konsulter" enligt bilden nedan:

Byta lösenord

Med din kommundator

- Alt 1: Tryck Ctrl, Alt, Del och sedan "Byt lösenord". I nästa skede skriver du in ditt nuvarande lösenord och sedan ditt nya lösenord två gånger. Tryck på "Bekräfta Lösenord" för att spara. Skulle ditt nya lösenord inte uppfylla kraven för våra lösenordsregler så kommer det komma fram text på din skärm som berättar hur ditt lösenord måste vara utformat.
- Alt 2: Välj någon av e-tjänsterna för ändra/ glömt lösenord på Lerum.se under e-tjänster och "Användare och konsulter" enligt bilden nedan:




 **Anställda och konsulter**

Heroma - inloggning	Blankett 	E-tjänst →
Ändra lösenord		E-tjänst →
Glömt lösenord		E-tjänst →
Outlook - inloggning		E-tjänst →
RDS Digitala skrivbordet	Blankett 	E-tjänst →
Konsulter - inloggning	Blankett 	E-tjänst →

Med din Smartphone/ surfplatta

- Surfa till Lerum.se och välj någon av e-tjänsterna för ändra/ glömt lösenord under e-tjänster och "Användare och konsulter" enligt bilden nedan:

 **Anställda och konsulter**

Heroma - inloggning	Blankett 	E-tjänst →
Ändra lösenord		E-tjänst →
Glömt lösenord		E-tjänst →
Outlook - inloggning		E-tjänst →
RDS Digitala skrivbordet	Blankett 	E-tjänst →
Konsulter - inloggning	Blankett 	E-tjänst →

Datum

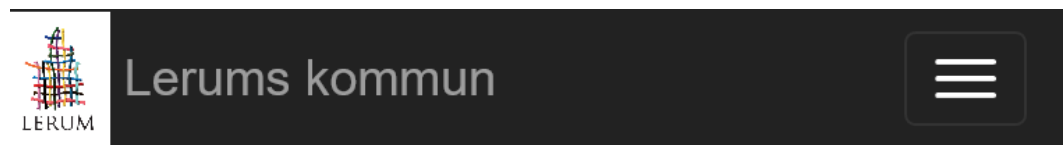
2018-02-09

För att byta eller ändra lösenord följ guiden enligt bilderna ovan med benämningen steg 1 till 3.

Registrera din mobiltelefon för att kunna återställa ditt lösenord

Gå in på länken och skriv in ditt användarnamn och befintligt lösenord som du har till datorn/ e-posten.

<https://www.ureset.com/uReset.Web/lerum.se/Wizard/Enroll>



Registrering

Användarnamn

Lösenord

Ange ditt mobiltelefonnummer. Du måste skriva +46 först och därefter ta bort den inledande nollan i numret. Ex mobilnummer 0703457837 blir då +46703457837. Tryck på skicka kod. Koden skickas till din mobiltelefon.



Lerums kommun



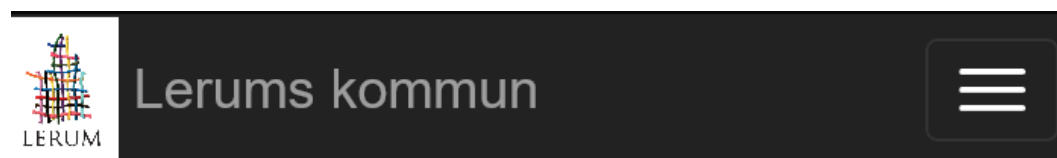
Mobilkod 

För att registrera dig med Mobilkod, verifiera att ditt telefonnummer är korrekt och tryck på Skicka kod. Ett SMS med din kod kommer att skickas till din mobiltelefon.

Mobilnummer



Skriv in koden du fick till din mobiltelefon och tryck på knappen ”verifiera kod”.



Mobilkod 

En verifieringskod har skickats till din mobiltelefon. Skriv in koden och tryck på Verifiera kod för att fullföra registreringen. Om du inte har fått någon kod, tryck på Skicka om koden så skickar vi en ny till dig.

Mobilnummer +46736841076

Verifieringskod

Verifiera kod

Skicka om koden

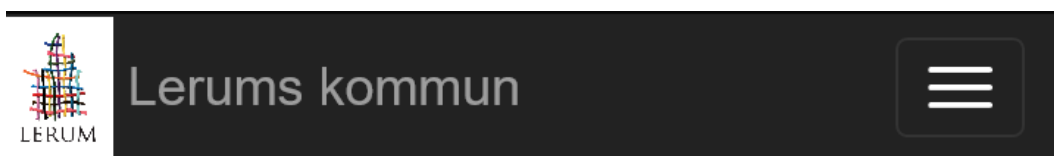


Datum

2018-02-09

Nu när denna bild visas så är du klar med registreringen och kan börja använda lösenordsåterställning med hjälp av din mobiltelefon.

Väljer du Mobilt BankID så behöver du inte registrera dig utan det sker automatiskt när du anställs i Lerums Kommun.



Lägg till eller ändra identitetstjänster från listorna nedan. Se till att stjärnraden fortfarande är full efter dina ändringar.



Färdiga identitetstjänster

Mobilkod ★★ ★

Mobilt BankID ★★ ★

Vid frågor om tjänsten kontakta it-enheten@lerum.se.