



INFORMATIONSFOLDER OM TRYGGHETSTELEFON OCH DIGITALT LÅS



DU HAR BLIVIT BEVILJAD DIGITAL TRYGGHETSTELEFON OCH DIGITALT LÅS

Trygghetstelefonen kan du använda om det händer något oförutsett hemma hos dig och du behöver påkalla hjälp. Du kan larma dygnet runt, årets alla dagar. Det kan dröja upp till 30-60 minuter från det att du tryckt på larmknappen innan hemtjänsten är på plats hemma hos dig, beroende på tid på dygnet. Vid akut sjukdom är det viktigt att du ringer 1177 eller 112.

- Är du akut sjuk – ring 112
- För sjukvårdsupplysning – ring 1177

NÄR DU ANVÄNDER TRYGGHETSTELEFONEN

Trygghetstelefonen är kopplad till en larmmottagning. När du trycker på larmknappen eller den röda knappen på trygghetstelefonen kan du tala med personalen på larmmottagningen via din trygghetstelefon. Du kan då berätta för personalen vad som har hänt och vad du behöver hjälp med.

Om du har tryckt på larmknappen och larmmottagningen inte får kontakt med dig, kontaktas alltid hemtjänsten som då kommer hem till dig.

DIGITALT LÅS TILL DIN BOSTAD

Lerums kommun använder sig av ett digitalt låssystem med ett elektroniskt låsvred. Detta installeras hos personer med trygghetstelefon. Personal från hemtjänst och hemsjukvård kan då snabbt och enkelt komma hem till dig utan att behöva hämta nycklar först. Endast behörig personal från hemtjänst och hemsjukvård kan låsa upp din dörr med sina mobiltelefoner som de använder i tjänsten.

Det digitala låssystemet registrerar alla besök du får av personal. Du använder din hemnyckel som vanligt och det nya låsvredet ska inte påverka ditt vanliga lås.

INSTALLATION AV TRYGGHETSTELEFONEN OCH DET DIGITALA LÅSET

Vi behöver ha nycklar hem till din bostad vid installationen av trygghetstelefon. Det är för att garantera att hemtjänsten kan komma in till dig när du behöver hjälp. Bor du i lägenhet behöver hemtjänsten även ha tillgång till portnycklar, portkod eller passerbricka. Hur installation sker beror på din dörrs konstruktion och skick.

När du lämnar nycklar till oss skriver vi en nyckelkvittens. Nycklarna förvaras hemtjänsten i ett säkert skåp.

Det digitala låset monteras på insidan av din dörr och syns inte utifrån. Du förvarar originaldelarna av det ursprungliga låset hemma, därmed ansvarar du för dessa själv och blir ersättningsskyldig till fastighetsägaren om dessa inte kan återfinnas vid avinstallation. Vi återställer dörren till dess tidigare skick när vi avinstallerar trygghetstelefonen. Monteringens ger inga skador på dörren.

NÄR DU INTE BEHÖVER TRYGGHETSTELEFON LÄNGRE

Kontakta din biståndshandläggare när du vill återlämna din trygghetstelefon. Trygghetstelefonen med tillhörande larmknapp/tillbehör och digitalt lås tillhör Lerums kommun och hämtas av behörig personal. Du blir återbetalningsskyldig om de inte lämnas tillbaka eller om de på grund av oaktsamhet är förstörda. Därefter återställer behörig personal ditt lås på dörren till tidigare skick och du återkwitterar din nyckel.

FÖR FELANMÄLAN OCH FRÅGOR

Kontakta TDT på Servicetelefon 0302-52 19 00 eller maila tdt@lerum.se för felanmälan på eller frågor om din trygghetstelefon eller ditt digitala lås. Du kan ringa hela dygnet alla dagar på året. Om ingen svarar var vänlig lämna namn och telefonnummer på telefonsvararen så kontaktas du dagtid nästa helgfria vardag. Om du vill lämna synpunkter eller klagomål på larmmottagningen, kontakta din hemtjänstgrupp eller till TDT via Servicetelefon.

ATT TÄNKA PÅ

- För din egen trygghet, bär alltid larmknappen på dig – även när du duschar (dock inte vid bad).
- Larmets funktion och batteri övervakas automatiskt men du får gärna provlarma om du vill!
- Ta aldrig ur kontakterna för trygghetstelefonen oavsett väder såsom åska.
- Kontakta ditt försäkringsbolag för att få information om hur försäkringsskyddet eventuellt kan förändras när din dörrnyckel har lämnats ut och digitalt lås har installerats. Hos vissa försäkringsbolag kan det krävas en tilläggsförsäkring.
- Använd inte säkerhetskedja, lås inte med sjutillhållarlås eller innerdörr när du är hemma. Då kan inte hemtjänsten komma in till dig om du behöver hjälp. Om vi behöver komma in till dig då du larmat och vi behöver anlita låsmed på grund av dörren är låst från insidan med exempelvis säkerhetskedja eller sjutillhållarlås kommer du att debiteras kostnaden för detta.
- Om du upplever att det digitala låset låter mer än vanligt, att dörren är trög eller påverkar ditt vanliga lås, kontakta **Servicetelefon**.
- Det underlättar för personalen att hitta hem till dig om ditt husnummer är synligt.
- Lämna larmknappen hemma om du förmodas vara hemifrån mer än ett dygn. Kontakta gärna oss via **Servicetelefon** om du har fått med dig larmknappen så vet vi att det inte är något fel på trygghetstelefonen eller larmknappen.
- Meddela oss via **Servicetelefon** om du byter dörrlås.
- Flytta aldrig själv trygghetstelefonen. Behöver du flytta den, kontakta oss via **Servicetelefon**.
- Flyttar du till annan adress eller byter telefonnummer, vänligen meddela biståndshandläggaren.
- Vid oaksamhet förlust av bostadslåsets originaldelar och stöld av teknisk utrustning, blir du bli ersättningskyldig.

VI KONTAKTAS VIA

Felanmälan – Frågor - Service

Servicetelefon: 0302-52 19 00 eller mail: tdt@lerum.se

Biståndshandläggare – växel: 0302-52 10 00