

PRESENTATION AV LEVERANTÖR

Hemtjänst i Lerums kommun



KONTAKTUPPGIFTER

Solkattens hushållstjänster och kembar
Adelstorpsvägen 6-8
443 34 Lerum

KONTAKTPERSON

Samordnare
Anki Mattsson
anki@solkattenshushallstjanster.se
073-670 0786

Verksamhetschef
Tahani Al-Yousef
tahani@solkattenshushallstjanster.se
070-044 50 44

E-POST

info@solkattenshushallstjanster.se

TJÄNSTER

Omsorgsinsatser och serviceinsatser (städ, tvätt och inköp etc.)

OMRÅDEN FÖR TJÄNSTEN

Hela Lerums kommun (Lerum Norr, Lerum Söder, Stenkullen, Floda och Gråbo)

TIDER DÅ TJÄNSTEN ERBJUDS

Omsorgsinsatser – kl. 07.00-22.00
Serviceinsatser – kl. 08.00-17.00

VERKSAMHETSBEKRIVNING

På Solkattens hushållstjänster och kembar tror vi på att alla är sociala av naturen och att vi växer med närhet. Därför har vi en verksamhet som byggs på att vi ska vara synliga och nära kunden. Genom vår butikslokal som finns i Solkattens köpcenter kan brukare, anhöriga och kunder komma in med frågor och funderingar, samt beställa eventuella

tilläggstjänster direkt över disk. När vi jobbar i ditt hem så har vi stor respekt att vi jobbar i Ditt hem och att det ska ske på Dina villkor!

Vi erbjuder en rad tilläggstjänster som vi tror lyfter livskvaliteten för våra kunder.

EXEMPEL PÅ TILLÄGGSTJÄNSTER SOM ERBJUDS:

Städ
Fönsterputs och flyttstädning
Tvätt- och skrädderitjänster

Tilläggstjänst utförs enligt överenskommelse.

VÅR PERSONAL OCH KOMPETENS

Hos oss arbetar en sjuksköterska, undersköterskor, vårdbiträden, städare, fönsterputsare och skräddare. Vid anställning läggs stor vikt vid personliga egenskaper och utbildning sker inom företaget avseende såväl uppdraget som företagets värdegrund. Den etik som finns inom vård- och omsorg utgör grund för hur företaget utför sina tjänster. Omvårdnad och respekt för kunden är viktiga områden och något som ingår i internutbildningen och som vi pratar aktivt om i företaget.

PROFILERING

Vi har personal som är flerspråkiga och ni har möjlighet att komma in i vår butik utan förbokad tid för frågor och funderingar samt beställning av eventuella tilläggstjänster.