

KLAGOMÅL

Blanketten skickas till
Överförmyndarnämnden
443 80 LERUM

Klagomålet berör**Uppgifter om ställföreträdaren (god man/förvaltare/förmyndare)**

Fullständigt namn	Personnummer
Adress	Telefonnummer (dagtid)

Uppgifter om huvudmannen (den som har god man/förvaltare/förmyndare)

Fullständigt namn	Personnummer/ migrationsverkets dossiernummer
Adress	Telefonnummer huvudman/ boende (dagtid)

Uppgifter om dig som framför klagomålet*:

- Huvudman (den som har god man/förvaltare/förmyndare)
 Anhörig eller närstående till huvudmannen
 Personal inom sjukvård, socialtjänst, särskilt boende, skola eller liknande
 Annan, nämligen _____

Fullständigt namn	Titel/ befattning
Eventuellt namn på arbetsplats	Telefonnummer (dagtid)
E-postadress	

Har du tagit kontakt med ställföreträdaren (god man/förvaltare/förmyndare) för att framföra klagomålen och försöka hitta en lösning? Ja Nej

Om **ja**, vilket datum togs kontakten? _____

Om **nej**, varför inte? _____

Vet ställföreträdaren om att klagomål kommer att lämnas in? Ja Nej

Beskriv ditt klagomål

Texta och var noga med namn och datum (fortsätt på nästa sida om du inte får plats).

* Personuppgifterna kommer att behandlas i Lerums kommuns datasystem. Mer information finns på hemsidan www.lerum.se/personuppgifter

Beskriv ditt klagomål

Texta och var noga med namn och datum.

--

Underskrift av klagande (ovanstående uppgifter intygas)

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
-------	-------------	-------------------

Om huvudmannen är placerad på boende och behjälplig person arbetar på boendet:

Överförmyndarnämnden anser att det är viktigt att chef har kännedom om klagomålet och att det finns en samsyn innan klagomålet lämnas in. För att säkerställa det ska även chef på boendet underteckna klagomålet.

Underskrift av chef

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
-------	-------------	-------------------

Vad händer med mitt klagomål?

När överförmyndarnämnden får in ett klagomål skickas det i sin helhet till ställföreträdaren så att denne kan yttra sig. När överförmyndarnämnden fått in yttrandet från ställföreträdaren kommer överförmyndarnämnden ta ställning till om några åtgärder ska vidtas. Om någon åtgärd vidtas kommer detta att meddelas till både den klagande och till ställföreträdaren.

Vilka uppgifter som måste fyllas i

För att ditt klagomål ska kunna handläggas måste du minst fylla i namn på ställföreträdaren och på huvudmannen. Du måste också fylla i alla fält som berör dig som klagar och blanketten måste vara signerad.