

Datum
2018-04-09

Information om personuppgiftsbehandling

Enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679) ska en personuppgiftsansvarig tillhandahålla den registrerade viss information om personuppgiftsbehandlingar som sker under dennes ansvar.

Avser behandlingen: Formulär felanmälan Teknisk service

Personuppgiftsansvarig

Kommunstyrelsen
Telefonnummer: 0302 – 52 10 00
E-post: kommun@lerum.se

Dataskyddsombud

Madeleine Arvidsson Wäli
Telefonnummer: 031 – 350 00 00
E-post: dso@goteborgsregionen.se

Ändamål med behandlingen

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att kunna handlägga felanmälningar. Uppgifterna kommer i tillämplig mån att vidarebehandlas för arkivändamål i enlighet med svensk arkivlagstiftning.

Rättslig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna utföra uppgifter av allmänt intresse.

Mottagare av personuppgifter

Kommunens underleverantör för E-tjänster. Uppgifter som skickas in till en myndighet kan bli offentliga och får då begäras ut av alla så länge detta inte hindras av sekretess.

De registrerades rättigheter

Du som lämnar personuppgifter har rätt att begära ut ett registerutdrag över uppgifterna, begära rättelse samt, i tillämpliga fall, radering och dataportabilitet. Du kan även begära begränsad behandling, samt har rätt att invända mot vissa behandlingar. Du har även en rätt till dataportabilitet. Läs mer på datainspektionen.se

Datum
2018-04-09

Kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller

Förnamn, efternamn och mobilnummer för den som skickar felanmälan.

Lagringstid

Kommunstyrelsens dokumenthanteringsplan reglerar hur länge olika uppgifter sparas innan de gallras eller arkiveras. Beroende på typen av uppgift kan det variera.

Information om hur man klagar till tillsynsmyndigheten

Datainspektionen är tillsynsmyndighet i ärenden om personuppgiftsbehandling. Har du klagomål angående hur dina uppgifter hanterats kan du vända dig till dem.

Övriga upplysningar

Uppgifterna samlas in från de registrerade.